

保護者からの事業評価の集計結果（公表）

COMPASS 発達支援センターミヤベ岩国

保護者等数（児童数）
対象数：4人 回収数：4人
アンケート期間
R7年9月10日～R7年9月27日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3			1		国の基準を上回る十分なスペースを確保しております。 学習室、運動遊び・集団遊びの部屋など、活動内容に応じて部屋を分けることで、児童が安心して集中できる環境づくりに努めております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1	9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。	国の基準を満たす職員配置をおこない、保育士・児童指導員・作業療法士などの有資格者が専門性を活かした支援を提供してまいります。 機能訓練では、作業療法士が中心となり、個別の支援計画に基づいたきめ細やかな療育を実施しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4					段差のある入口では職員が必ず付き添い、手すりの使用を促すなど、安全確保に努めております。 日々の支援でも、安全面への配慮を徹底し、安心して過ごせる環境づくりをおこなってまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4					療育後の整理整頓・清掃を徹底し、定期的な換気・空調調整や空気清浄機の使用により、児童が安心して快適に過ごせる清潔な環境づくりに努めております。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3			1	9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。	児童の特性や当日の様子に応じて課題を設定し、保護者様のニーズを職員間で共有することで、個々に合わせた柔軟な支援に努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1		支援プログラムに沿った支援計画を作成しております。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				しっかり聞き取りがあった上で計画されていると思います。	ご意見ありがとうございます。 今後とも定期的なアセスメントを通じて保護者様のニーズや児童の課題を把握し、職員間で支援方法を協議のうえ、児童発達支援管理責任者が個別の支援計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		保護者様のニーズや児童の状況を踏まえ、成長を促す支援内容を個別に立案し、分かりやすく丁寧に説明することを心がけてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				計画とともに、親の日々のフィードバックを受けてやって欲しいような支援に取り組んでいただいております。 9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。	ご意見ありがとうございます。 今後とも個々の支援に関して職員間で繰り返し話し合いをおこない、密に連携を図ることで、支援計画に沿った適切な支援が提供できるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			2	9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。	活動プログラムは職員間で話し合い、児童の特性や興味に応じた教材を選定し、季節の製作・機能訓練・集団遊びなどを組み合わせながら、柔軟で多様な内容となるよう工夫しております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域での活動する機会がありますか。	1	1		2	9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。	現在は地域交流の機会は設けていませんが、今後は児童の社会性や経験の幅を広げるため、保育所や地域との交流機会の創出に積極的に取り組んでまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					契約時には重要事項説明書・利用契約書を保護者様と一つずつ確認しながら、分かりやすい説明と丁寧な対応を心がけ、疑問や不安にも配慮し安心して通所いただけるよう努めております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					支援計画は児童発達支援ガイドラインに基づいて作成し、同意時には計画書を確認しながら、児童発達支援管理責任者が丁寧で分かりやすい説明をおこなうよう努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1		1	9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。	研修会はありませんでしたが、家族支援を通じて保護者様のニーズに寄り添い、児童の特性や状況に応じた支援に努めております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4					連絡帳や送迎時の口頭でのやり取りに加え、お会いできない保護者様には電話で児童の様子をお伝えし、共通理解を図ることで、より良い支援につなげられるよう努めております。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3			1	定期的な支援が行われていてありがたいのですが、月に1回は頻回すぎるのではと思います。先生方の丁寧なフォローにはいつも感謝しております。 9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。	ご意見ありがとうございます。 今後は、児童の状況や保護者様のご都合を踏まえ、必要に応じて面談や支援のタイミングを個別に調整し、よりご負担の少ない形で継続的な支援がおこなえるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				先生がうちの子にかけてくださる言葉が優しいと感じています。	ご意見ありがとうございます。 今後も職員一同、児童一人ひとりに寄り添い、共感的な姿勢で丁寧な支援に努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		2		2	9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。	今年度、保護会等の実施はありませんでしたが、ご意向を踏まえ、保護者様同士や職員とのつながりを深める交流の場の設置を検討してまいります。
	19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					苦情窓口と責任者を配置し、家族支援を通じてご相談や申し入れに迅速・適切に対応できるよう努め、安心してご利用いただける環境づくりを目指しています。些細なことでもお気軽にご相談ください。
	20 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					児童や保護者様との意思疎通・情報伝達において、連絡帳・送迎時の口頭での共有・電話連絡などを通じて丁寧な配慮をおこなっており、安心してご利用いただける環境づくりに努めております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	1		1	確認していないため不明	ご意見ありがとうございます。 公式Webサイトやブログや自己評価表を公開しており、季節ごとのCOMPASSだよりや月ごとの事業所カレンダーは、行事予定や前月の活動や、療育状況の様子を記載し、連絡帳を通じて保護者様に配布しております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3				1	9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1		緊急時に備え、最新のマニュアルを事業所内に掲示し、各訓練は年間計画に基づいて実施しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1			3	9月中旬より、利用を開始したため、詳しくは分かりません。	火災・地震・風水害・不審者対応などの訓練を職員と児童で実施し、訓練日や様子は事業所カレンダーにてお知らせしてまいります。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					安全計画書を整備し、定期的な避難訓練や設備・備品の点検を実施し、訓練の様子は事業所だよりを通じて保護者様へ共有してまいります。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					怪我が発生した際は電話や引き渡し時に状況と状態を丁寧に説明し、今後も見守りを徹底し、伝達漏れのない対応に努めてまいります。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	4				子どもも私も安心感を持って利用させていただいております。	ご意見ありがとうございます。 安心して通所いただけていることに感謝し、今後も児童の成長につながる安心・安全な環境づくりに努め、楽しく通えるよう一人ひとりに寄り添った支援を継続してまいります。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	4					通所を楽しみにしているとお声を多くいただき、職員一同とても嬉しく思っています。 今後も保護者様からのご意見や児童の声に耳を傾け、通所を楽しみにしていただけるよう、引き続き職員一丸となって支援をおこなってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	4					保護者様には多くのご理解とご協力を賜り、本当に感謝しております。 今後とも保護者様のご要望、ご依頼がしやすい環境づくりに職員一同努めてまいります。